

1. CONDICIONES PARTICULARES DE LOS SERVICIOS DE PRESENCIA ONLINE”, para clientes que dispongan de una cuenta corriente One de Banco Santander

Estas Condiciones Particulares (en adelante, las "Condiciones Particulares") regulan la prestación del Servicio de **PRESENCIA ONLINE** en adelante, el SERVICIO) a los CLIENTES que dispongan de una cuenta corriente One en Banco Santander (en adelante "el Cliente"), a través de la marca **TELEFÓNICA EMPRESAS** por el PROVEEDOR perteneciente al Grupo Telefónica, **ACENS TECHNOLOGIES S.LU**, con CIF nº B-84948736, domiciliado en la dirección: C/ San Rafael nº 14, 28108, Alcobendas, Madrid, España, inscrita en el Registro Mercantil de MADRID al Tomo 23.654, Libro 0, Folio 155, Sección 8, Hoja nº M-424478, Inscripción 1ª

El Cliente debe aceptar de manera expresa por el cauce habilitado a tal efecto en el proceso de contratación, las presentes Condiciones Particulares, así como los documentos que se anexen a las mismas y las Condiciones Generales de Contratación disponibles en <https://www.acens.com/corporativo/politicas-y-condiciones-de-uso/> y que se ponen a su disposición con carácter previo a la finalización del proceso de contratación. Dicha aceptación deviene indispensable para la prestación del SERVICIO.

La utilización del SERVICIO conlleva, asimismo, la aceptación por parte del Cliente de cuantos avisos, reglamentos de uso e instrucciones fueren puestos en su conocimiento por parte de TELEFÓNICA EMPRESAS en la url <https://santander.telefonicacloud.com> con posterioridad a la aceptación de las presentes Condiciones; su no aceptación, dentro del plazo al efecto otorgado, conllevará la terminación del Contrato por parte del Cliente.

2. OBJETO

Las presentes Condiciones Particulares regulan la comercialización del SERVICIO, la utilización del mismo por el CLIENTE, así como la contraprestación a pagar por el CLIENTE a acens technologies S.L.U., mediante el abono de una cuota mensual fija (asociada a cada suscripción), de acuerdo con los precios que figuran en el apartado 6.1.1

3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS Y COBERTURA

3.1. Descripción de los servicios

3.1.1. Descripción del servicio "Tu Web"

Tu web es un producto que, por una cuota al mes, ofrece al cliente la posibilidad de crear, editar y mantener su web a través de una herramienta de creación de páginas web, sin que tenga que mediar un tercero como un diseñador web o una empresa de diseño.

El cliente sólo tiene que elegir el diseño predefinido que ya dispone de la estructura necesaria para ser una web completa. Posteriormente, editará a través de un panel de control la web. Además, podrá nutrir su web con textos, fotos y vídeos propios.

Incluye:

- Creador de página web basado en diseños predefinidos (html /css)
- Páginas ilimitadas
- Tráfico ilimitado
- Adaptada a móvil
- Presencia en Redes Sociales (Facebook, Twitter)
- Analytics
- Google Maps
- 1 dominio (.com, .net, .org, .cat, .info, .biz, .name, .com.es, .org.es)
- Certificado SSL
- 5 cuentas de correo
- Alojamiento de la web

En la contratación del servicio Tu web puede proporcionarse un dominio no registrado previamente o utilizarse una propiedad del cliente.

En el caso de desear utilizar un dominio propiedad del cliente, será necesario realizar un traslado del mismo hacia Acens. Al realizar el traslado del dominio, la configuración anterior existente se perderá por lo que puede suponer la interrupción de servicios previamente configurados (email, web, etc.).

* El certificado solamente se puede utilizar con un dominio registrado con TELEFÓNICA EMPRESAS y que esté siendo utilizado para servir una página web de este producto.

La concesión de este certificado gratuito está sujeta a las condiciones establecidas por los proveedores encargados de la emisión del certificado SSL del dominio”

El servicio no permite la migración a otros proveedores, por lo que la baja del servicio implica la pérdida total de la web del cliente.

3.1.2. Descripción del servicio “Tu Negocio Web”

Tu Negocio Web es un producto que, por una cuota al mes, ofrece al cliente la posibilidad de crear, editar y mantener su web a través de una herramienta de creación de páginas web, sin que tenga que mediar un tercero como un diseñador web o una empresa de diseño. Incluye funcionalidades de tienda online, así como una herramienta de email marketing y una herramienta SEO.

El cliente sólo tiene que elegir el diseño predefinido que ya dispone de la estructura necesaria para ser una web completa. Posteriormente, editará a través de un panel de control la web. Además, podrá nutrir su web con textos, fotos y videos propios.

Incluye:

- Creador de página web basado en diseños predefinidos (html /css)
- Páginas ilimitadas
- Tráfico ilimitado
- Adaptada a móvil
- Presencia en Redes Sociales (Facebook, Twitter)
- Analytics
- Google Maps
- 1 dominio (.com, .net, .org, .cat, .info, .biz, .name, .com.es, .org.es)
- Certificado SSL*
- Blog
- Tienda online
- Herramienta email marketing (1.000 envíos mensuales a 1.000 suscriptores, los emails enviados incluyen banner publicitario de TELEFÓNICA EMPRESAS Presencia en Internet)
- Herramienta SEO “Alta en buscadores” (envío de una web a Google, Yahoo! y Bing para su indexación, monitorización de 5 palabras clave y 2 competidores)
- Alojamiento de la web

En la contratación del servicio Tu Negocio web puede proporcionarse un dominio no registrado previamente o utilizarse uno propiedad del cliente.

En el caso de desear utilizar un dominio propiedad del cliente, será necesario realizar un traslado del mismo hacia Acens. Al realizar el traslado del dominio, la configuración anterior existente se perderá por lo que puede suponer la interrupción de servicios previamente configurados (email, web, etc.).

* El certificado solamente se puede utilizar con un dominio registrado con TELEFÓNICA EMPRESAS y que esté siendo utilizado para servir una página web de este producto.

La concesión de este certificado gratuito está sujeta a las condiciones establecidas por los proveedores encargados de la emisión del certificado SSL del dominio”

El servicio no permite la migración a otros proveedores, por lo que la baja del servicio implica la pérdida total de la web del cliente.

3.1.3. Descripción del servicio “Hacemos Tu Negocio Web”

“Hacemos tu negocio web” es un servicio que, por una cuota al mes, ofrece al cliente la creación y mantenimiento de su página web por un equipo de profesionales.

Después de contratar el servicio, se contacta con el cliente para recoger todos los datos de su negocio, información y contenidos que desea formen parte de su web.

Con los datos proporcionados, basándose en modelos web por sectores, el diseñador asignado realiza un primer diseño gráfico donde se incorporan los contenidos proporcionados, arquitectura web y funciones. Dicho boceto se presenta al cliente, que podrá solicitar

una única agrupación con todas las modificaciones, que considere convenientes, al diseño realizado. Una vez revisadas las modificaciones solicitadas por el Cliente, se implementan los cambios solicitados y se envía el diseño definitivo al Cliente para su validación.

Finalmente, se publica la web sobre el dominio facilitado por el Cliente y se envía a Google, Yahoo! y Bing para su indexación.

El Servicio incluye:

- Diseño y estilos de la web. Diseño de cabecera (inclusión de logo facilitado por el cliente), pie, menú, estilos de la web y fuentes
- Definición y configuración de la arquitectura de la web
- Creación de las siguientes secciones:
 - Página de Inicio
 - 1 página de Oferta, productos y servicios
 - 1 página de Quienes Somos
 - 1 página de Contacto
- Integración de funcionalidades básicas:
 - Integración de 1 formulario, 1 mapa y 1 galería de imágenes
 - Integración de enlaces a redes sociales
 - Integración de Google Analytics (opcional si el cliente dispone de código)
 - Configuración de elementos SEO. Inserción de palabras clave en elementos básicos de las páginas del cliente
 - Alta en buscadores: Envío de la web creada a Google, Yahoo! y Bing para su indexación.
- Presentación de una propuesta completa de diseño, revisión del cliente y 1 grupo de modificaciones prepublicación
- Creación de una página web segura adaptada a móvil basada en diseños predefinidos
- Solicitud/Registro/ Mantenimiento de 1 dominio
- La concesión de este certificado gratuito está sujeta a las condiciones establecidas por los proveedores encargados de la emisión del certificado SSL del dominio"
- Creación de un Blog dentro de la web
- Tienda online responsive con pasarela de Pagos
- Herramienta para el envío de email marketing (con capacidad de 1.000 envíos mensuales a 1.000 suscriptores) los emails enviados desde esta herramienta siempre incluirán un banner publicitario de TELEFÓNICA EMPRESAS
- Alta en buscadores: envío de la web a Google, Yahoo! y Bing para su indexación, monitorización mensual de 5 palabras clave y 2 competidores.

Requerimientos del Servicio:

- El Cliente debe facilitar sus datos de contacto para las comunicaciones y la prestación del Servicio
- El Cliente debe completar el proceso de briefing y facilitar los materiales necesarios (contenidos, logos y otros materiales requeridos) en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la suscripción del presente Contrato.
- El Cliente debe atender a la fase de revisión y dar su conformidad para la publicación
- En el caso de que el Cliente no facilitara ninguna respuesta durante el plazo de 5 días hábiles desde la recepción del diseño definitivo de la web, se considerará que está conforme con el diseño y se procederá a su publicación.

Plazo de entrega: 20 días hábiles (máximo) desde el envío de la información sobre su negocio por parte del cliente

Mantenimiento y modificaciones:

Una vez que el Cliente disponga de su página web, el Servicio incluye el **mantenimiento y asistencia de consultas y modificaciones** sobre la misma durante el período de vigencia del Servicio, con los siguientes límites:

- Asistencia por teléfono y email los días laborables de Lunes a Viernes, en horario de 08:00 a 20:00h
- Las peticiones de modificaciones de contenidos y diseño están limitadas a 1 hora de asistencia total al mes/cliente contabilizado en fracciones de 15 minutos

Tipología de consultas: se incluyen las peticiones que el Cliente requiera en relación con:

- Modificación del diseño realizado: cambio en la selección del diseño dentro de los modelos presentados al Cliente, modificación de elementos gráficos tales como logos, cambios de colores y estilos
- Modificaciones en la arquitectura de la web: creación de secciones, modificación del menú de la web, ubicación de elementos de navegación
- Modificaciones del contenido: cambios en el contenido de las secciones creadas, cambios de texto e imágenes

- Funcionalidad: posibilidad de añadir funcionalidades soportadas por el sistema de creación web como son por ejemplo añadir un mapa, una galería de imágenes, botones de redes sociales, etc.

3.1.4. Descripción del servicio “Tu Tienda Avanzada”

Tu Tienda Avanzada es un producto que, por una cuota al mes, ofrece al cliente la posibilidad de crear, editar y mantener su propia tienda online a través de una herramienta de creación de tiendas online, basada en plantillas, fáciles de gestionar, con las que se consigue una tienda con todas las funcionalidades para la venta online, sin necesidad de que tenga que mediar un tercero como un diseñador o una empresa de diseño de comercio electrónico. El cliente solo tiene que utilizar la herramienta que ya dispone de la estructura necesaria para ser una tienda online completa.

Tu Tienda Avanzada incluye:

- Herramienta de creación de tienda online
- Posibilidad de incorporar hasta 200.000 productos
- Hasta 1.000 páginas y 1.000 categorías
- Métodos de pago: offline e Integración con paypal Express, Redsys, Stripe, Ingenico, Skrill.
- Métodos de envío: manuales e Integración con MRW, Packlink Pro y Sendcloud.
- 2 idiomas: español y 1 adicional (a elegir entre: catalán, checo, danés, holandés, inglés, finés, francés, alemán, italiano, noruego, portugués, ruso y sueco)
- Adaptada a todos los dispositivos: PCs, móviles y tablets.
- Backoffice:
 - Gestión de clientes y pedidos
 - Personalización de emails,
 - Matriz de impuestos,
 - Plantilla de factura y albarán,
 - Exportación e Importación de productos y clientes
- Cupones descuento y venta cruzada.
- Integración con Google Analytics y Google Search console
- Integración con Google Ads y Google Shopping
- Integración con comparadores Kelkoo/Ciao
- Alta en buscadores
- Herramienta de email marketing (1000 envíos al mes)
- 1 dominio (.com, .net, .org, .cat, .info, .biz, .name, .com.es, .org.es)
- Certificado SSL*
- 5 cuentas de correo
- Alojamiento de la tienda

En la contratación del servicio Tu Tienda Avanzada puede proporcionarse un dominio no registrado previamente o trasladarse una propiedad del cliente.

* El certificado solamente se puede utilizar con un dominio registrado con TELEFÓNICA EMPRESAS y que esté siendo utilizado para servir una Tienda Online de este producto. La concesión de este certificado gratuito está sujeta a las condiciones establecidas por los proveedores encargados de la emisión del certificado SSL del dominio”

Todas las funcionalidades que vienen indicadas previamente como “Integración” requieren la creación de una cuenta en el servicio correspondiente y pueden conllevar costes adicionales que se deberán gestionar directamente con cada proveedor.

El servicio no permite la migración a otros proveedores, por lo que la baja del servicio implica la pérdida total de la tienda del cliente.

3.1.5. Descripción del servicio “Tu Tienda Empresa”

Tu Tienda Empresa es un producto que, por una cuota al mes, ofrece al cliente la posibilidad de crear, editar y mantener su propia tienda online a través de una herramienta de creación de tiendas online, basada en plantillas, fáciles de gestionar, con las que se consigue una tienda con todas las funcionalidades para la venta online, sin necesidad de que tenga que mediar un tercero como un diseñador o una empresa de diseño de comercio electrónico. El cliente solo tiene que utilizar la herramienta que ya dispone de la estructura necesaria para ser una tienda online completa.

Tu Tienda Empresa incluye:

- Herramienta de creación de tienda online

- Posibilidad de incorporar hasta 200.000 productos
- Hasta 1.000 páginas y 1.000 categorías
- Métodos de pago: offline e Integración con paypal Express, Redsys, Stripe, Ingenico, Skrill.
- Métodos de envío: manuales e Integración con MRW, Packlink Pro y Sendcloud.
- 3 idiomas: español y 2 adicionales (a elegir entre: catalán, checo, danés, holandés, inglés, finés, francés, alemán, italiano, noruego, portugués, ruso y sueco)
- Adaptada a todos los dispositivos: PCs, móviles y tablets.
- Backoffice:
 - Gestión de clientes y pedidos
 - Personalización de emails,
 - Matriz de impuestos,
 - Plantilla de factura y albarán,
 - Exportación e Importación de productos y clientes
- Cupones descuento y venta cruzada.
- Integración con Google Analytics y Google Search console
- Integración con Google Ads y Google Shopping
- Integración con comparadores Kelkoo/Ciao
- Integración con eBay
- Integración con Amazon
- Alta en buscadores
- Herramienta de email marketing (1000 envíos al mes)
- 1 dominio (.com, .net, .org, .cat, .info, .biz, .name, .com.es, .org.es)
- Certificado SSL*
- 5 cuentas de correo
- Alojamiento de la tienda

En la contratación del servicio Tu Tienda Empresa puede proporcionarse un dominio no registrado previamente o trasladarse una propiedad del cliente.

* El certificado solamente se puede utilizar con un dominio registrado con TELEFÓNICA EMPRESAS y que esté siendo utilizado para servir una Tienda Online de este producto. La concesión de este certificado gratuito está sujeta a las condiciones establecidas por los proveedores encargados de la emisión del certificado SSL del dominio”

Todas las funcionalidades que vienen indicadas previamente como “Integración” requieren la creación de una cuenta en el servicio correspondiente y pueden conllevar costes adicionales que se deberán gestionar directamente con cada proveedor.

El servicio no permite la migración a otros proveedores, por lo que la baja del servicio implica la pérdida total de la tienda del cliente.

3.1.6. Descripción del servicio “Hacemos Tu Tienda Avanzada”

Hacemos Tu Tienda Avanzada es un servicio que, por una cuota al mes, ofrece al cliente la creación y mantenimiento de su tienda de comercio electrónico por un equipo de diseñadores profesionales.

Después de contratar el servicio, se contacta con el cliente para recoger todos los datos de su negocio, información y contenidos que desea que formen parte de su tienda online.

En base a los datos proporcionados, el diseñador asignado realiza un primer diseño gráfico donde se incorporan los contenidos proporcionados, arquitectura web y funciones. Dicho boceto se presenta al cliente y este puede solicitar **1 agrupación de modificaciones** al diseño realizado. Se revisan las modificaciones y se implementan los cambios.

Finalmente se publica la tienda sobre el dominio establecido y se envía a Google, Yahoo! y Bing para su indexación.

Hacemos Tu Tienda Avanzada incluye:

- Diseño y creación de hasta 4 páginas corporativas
- Diseño y configuración de hasta 5 categorías de producto

- Contenidos. Configuración de hasta 20 productos con contenidos y datos aportados por el cliente
- Configuración de todos los elementos necesarios para el funcionamiento de la tienda solicitados por el cliente:
 - Registro y administración de usuarios
 - Configuración de cesta de la compra
 - Forma de pago
 - Entrega
 - Impuestos
- Incorporación de las políticas legales necesarias aportadas por el cliente
- Integración de funcionalidades básicas:
 - Integración de Google Analytics (opcional si el cliente dispone de código)
 - Configuración de elementos SEO. Inserción de etiquetas en elementos básicos de las páginas del cliente.
- Presentación de una propuesta completa de diseño, revisión del cliente y 1 grupo de modificaciones pre-publicación
- Producto Tu Tienda Avanzada:
 - Herramienta de creación de tienda online
 - Posibilidad de incorporar hasta 200.000 productos
 - Hasta 1.000 páginas y 1.000 categorías
 - Métodos de pago: offline e Integración con paypal Express, Redsys, Stripe, Ingenico, Skrill.
 - Métodos de envío: manuales e Integración con MRW, Packlink Pro y Sendcloud.
 - 2 idiomas: español y 1 adicional (a elegir entre: catalán, checo, danés, holandés, inglés, finés, francés, alemán, italiano, noruego, portugués, ruso y sueco)
 - Adaptada a todos los dispositivos: PCs, móviles y tablets.
 - Backoffice:
 - Gestión de clientes y pedidos
 - Personalización de emails,
 - Matriz de impuestos,
 - Plantilla de factura y albarán,
 - Exportación e Importación de productos y clientes
 - Cupones descuento y venta cruzada.
 - Integración con Google Analytics y Google Search console
 - Integración con Google Ads y Google Shopping
 - Integración con comparadores Kelkoo/Ciao
 - Alta en buscadores
 - Herramienta de email marketing (1000 envíos al mes)
 - 1 dominio (.com, .net, .org, .cat, .info, .biz, .name, .com.es, .org.es)
 - Certificado SSL*
 - 5 cuentas de correo
 - Alojamiento de la tienda

En la contratación del servicio Hacemos Tu Tienda Avanzada puede proporcionarse un dominio no registrado previamente o trasladarse una propiedad del cliente.

* El certificado solamente se puede utilizar con un dominio registrado con TELEFÓNICA EMPRESAS y que esté siendo utilizado para servir una página web de este producto.

La concesión de este certificado gratuito está sujeta a las condiciones establecidas por los proveedores encargados de la emisión del certificado SSL del dominio”

Todas las funcionalidades que vienen indicadas previamente como “Integración” requieren la creación de una cuenta en el servicio correspondiente y pueden conllevar costes adicionales que se deberán gestionar directamente con cada proveedor.

El servicio no permite la migración a otros proveedores, por lo que la baja del servicio implica la pérdida total de la tienda del cliente.

Requerimientos del servicio:

- El Cliente debe facilitar sus datos de contacto para las comunicaciones y la prestación del Servicio
- El Cliente debe completar el proceso de briefing y facilitar los materiales necesarios (contenidos, logos, productos y otros materiales requeridos) en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la suscripción del presente Contrato.
- El Cliente debe atender a la fase de revisión y dar su conformidad para la publicación
- En el caso de que el Cliente no facilitara ninguna respuesta durante el plazo de 5 días hábiles desde la recepción del diseño definitivo de la tienda, se considerará que está conforme con el diseño y se procederá a su publicación.

Plazo de entrega: 20 días hábiles (máximo) desde el envío de la información sobre su negocio por parte del cliente

Mantenimiento y modificaciones:

Una vez el cliente dispone de su tienda online, el servicio incluye el mantenimiento y asistencia de consultas y modificaciones sobre la misma durante el periodo de disfrute del servicio, con un alcance de:

- Asistencia por teléfono y email los días laborables de Lunes a Viernes, en horario de 08:00 a 20:00h
- Las modificaciones de contenidos y diseño están limitadas a 1 hora de asistencia total al mes/cliente contabilizado en fracciones de 15 minutos.

Tipología de consultas:

Se incluyen en este servicio las acciones que el cliente requiera en relación a:

- Modificación del diseño realizado: cambio en la selección de plantilla, modificación de elementos gráficos tales como logos, cambios de colores y estilos
- Modificaciones en la arquitectura de la web: creación de secciones y categorías, modificación del menú de la web, ubicación de elementos de navegación
- Modificaciones del contenido: cambios en el contenido de las secciones creadas
- Subida, modificación o eliminación de productos
- Funcionalidad: posibilidad de añadir funcionalidades soportadas por el sistema de creación de tienda web. Incluye tareas de instalación y parametrización de medios de pago, sistemas de envío y otras funciones soportadas. No se incluye soporte o asistencia sobre incidencias relacionadas

No se incluye en el mantenimiento la incorporación de idiomas adicionales a la tienda.

3.1.7. Descripción del servicio “Hacemos Tu Tienda Empresa”

Hacemos Tu Tienda Empresa es un servicio que, por una cuota al mes, ofrece al cliente la creación y mantenimiento de su tienda de comercio electrónico por un equipo de diseñadores profesionales.

Después de contratar el servicio, se contacta con el cliente para recoger todos los datos de su negocio, información y contenidos que desea que formen parte de su tienda online.

En base a los datos proporcionados, el diseñador asignado realiza un primer diseño gráfico donde se incorporan los contenidos proporcionados, arquitectura web y funciones. Dicho boceto se presenta al cliente y este puede solicitar **1 agrupación de modificaciones** al diseño realizado. Se revisan las modificaciones y se implementan los cambios.

Finalmente se publica la tienda sobre el dominio establecido y se envía a Google, Yahoo! y Bing para su indexación.

Hacemos Tu Tienda Empresa incluye:

- Asesoramiento sobre 3 expresiones de búsqueda por las que posicionar la tienda online
- Diseño y creación de hasta 4 páginas corporativas
- Diseño y configuración de hasta 5 categorías de producto
- Contenidos. Configuración de hasta 20 productos con contenidos y datos aportados por el cliente
- Configuración de todos los elementos necesarios para el funcionamiento de la tienda solicitados por el cliente:
 - Registro y administración de usuarios
 - Configuración de cesta de la compra
 - Forma de pago
 - Entrega
 - Impuestos
- Incorporación de las políticas legales necesarias aportadas por el cliente
- Integración de funcionalidades básicas:
 - Integración de Google Analytics (opcional si el cliente dispone de código)
 - Configuración de elementos SEO. Inserción de etiquetas en elementos básicos de las páginas del cliente.
- Presentación de una propuesta completa de diseño, revisión del cliente y 1 grupo de modificaciones pre-publicación
 - Acciones de marketing online:
 - Alta en directorios online relevantes para el negocio del cliente
 - Creación de perfiles en Google My Business

- Llamada mensual al cliente para revisar estado y estrategia de marketing
- Generación en enlaces que apunten a la web del cliente desde sitios web externos
- Optimización de las expresiones de búsqueda acordadas de una página al mes
- Redacción y publicación en el blog de la web de artículos relativos al negocio del cliente (8-12 al año).
- Creación de un vídeo corporativo relativo al negocio del cliente (a partir del 4º mes de servicio)
- **Producto Tu Tienda Empresa:**
 - Herramienta de creación de tienda online
 - Posibilidad de incorporar hasta 200.000 productos
 - Hasta 1.000 páginas y 1.000 categorías
 - Métodos de pago: offline e Integración con paypal Express, Redsys, Stripe, Ingenico, Skrill.
 - Métodos de envío: manuales e Integración con MRW, Packlink Pro y Sendcloud.
 - 3 idiomas: español y 2 adicionales (a elegir entre: catalán, checo, danés, holandés, inglés, finés, francés, alemán, italiano, noruego, portugués, ruso y sueco)
 - Adaptada a todos los dispositivos: PCs, móviles y tablets.
 - Backoffice:
 - Gestión de clientes y pedidos
 - Personalización de emails,
 - Matriz de impuestos,
 - Plantilla de factura y albarán,
 - Exportación e Importación de productos y clientes
 - Cupones descuento y venta cruzada.
 - Integración con Google Analytics y Google Search console
 - Integración con Google Ads y Google Shopping
 - Integración con comparadores Kelkoo/Ciao
 - Integración con eBay
 - Integración con Amazon
 - Alta en buscadores
 - Herramienta de email marketing (1000 envíos al mes)
 - 1 dominio (.com, .net, .org, .cat, .info, .biz, .name, .com.es, .org.es)
 - Certificado SSL*
 - 5 cuentas de correo
 - Alojamiento de la tienda

En la contratación del servicio Hacemos Tu Tienda Avanzada puede proporcionarse un dominio no registrado previamente o trasladarse una propiedad del cliente.

* El certificado solamente se puede utilizar con un dominio registrado con TELEFÓNICA EMPRESAS y que esté siendo utilizado para servir una página web de este producto.

La concesión de este certificado gratuito está sujeta a las condiciones establecidas por los proveedores encargados de la emisión del certificado SSL del dominio"

Todas las funcionalidades que vienen indicadas previamente como "Integración" requieren la creación de una cuenta en el servicio correspondiente y pueden conllevar costes adicionales que se deberán gestionar directamente con cada proveedor.

El servicio no permite la migración a otros proveedores, por lo que la baja del servicio implica la pérdida total de la tienda del cliente.

Requerimientos del servicio:

- El cliente debe facilitar sus datos de contacto para comunicación y servicio
- El cliente debe completar el proceso de briefing y facilitar los materiales necesarios (contenidos, logos, productos y otros materiales requeridos)
- El cliente debe atender la fase de revisión y dar su conformidad para la publicación
- En el caso de que el Cliente no facilitara ninguna respuesta durante el plazo de 5 días hábiles desde la recepción del diseño definitivo de la web, se considerará que está conforme con el diseño y se procederá a su publicación.

Plazo de entrega: 20 días hábiles (máximo) desde el envío de la información sobre su negocio por parte del cliente

Modificaciones y acciones de marketing:

Una vez el cliente dispone de su tienda online, el servicio incluye el mantenimiento y asistencia de consultas y modificaciones sobre la misma durante el periodo de disfrute del servicio, con un alcance de:

- Asistencia por teléfono y email los días laborables de Lunes a Viernes, en horario de 08:00 a 20:00h

- Las modificaciones de contenidos y diseño están limitadas a 1 hora de asistencia total al mes/cliente contabilizado en fracciones de 15 minutos.
- **Una hora de asesoramiento mensual sobre su presencia online** (tienda, blog, vídeo, directorios).

Tipología de consultas:

Se incluyen en este servicio las acciones que el cliente requiera en relación a:

- **Modificación del diseño realizado:** cambio en la selección de plantilla, modificación de elementos gráficos tales como logos, cambios de colores y estilos
- **Modificaciones en la arquitectura de la web:** creación de secciones y categorías, modificación del menú de la web, ubicación de elementos de navegación
- **Modificaciones del contenido:** cambios en el contenido de las secciones creadas
- **Subida, modificación o eliminación de productos**
- **Funcionalidad:** posibilidad de añadir funcionalidades soportadas por el sistema de creación de tienda web. Incluye tareas de instalación y parametrización de medios de pago, sistemas de envío y otras funciones soportadas. No se incluye soporte o asistencia sobre incidencias relacionadas

No se incluye en el mantenimiento la incorporación de idiomas adicionales a la tienda.

3.2. El SERVICIO es titularidad del PROVEEDOR quien es el encargado y responsable frente al CLIENTE de prestar el SERVICIO. EL PROVEEDOR del SERVICIO es responsable frente al CLIENTE del correcto funcionamiento del SERVICIO y puede incluir condiciones y términos adicionales de uso del Servicio que se pondrán previamente a disposición del Cliente a través de correo electrónico, panel de cliente y/o la página web

3.3. El PROVEEDOR, a través de la marca Telefónica Empresas, presta al CLIENTE el Servicio, soporte, atención y gestión de incidencias del SERVICIO y realiza la gestión de cobro del SERVICIO.

3.4. Cobertura y funcionalidades del SERVICIO

Según lo descrito en el manual de usuario disponible en el portal de contratación y uso del SERVICIO, a través de la url <https://santander.telefonicacloud.com/>

4. CONDICIONES DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO

Los requisitos necesarios para la prestación del Servicio son los siguientes:

4.1. El SERVICIO en las condiciones recogidas en el presente Contrato estará disponible solamente para Clientes de Banco Santander que mantengan en vigor un contrato de cuenta corriente One Empresas

4.2. El servicio se comercializa exclusivamente a través del panel de control específico que Telefónica Empresas pondrá a disposición del Banco Santander, al cual los potenciales clientes tendrán acceso después de darse de alta en el producto "Santander One Empresas" del Banco.

Los potenciales clientes recibirán una comunicación vía email/SMS con la posibilidad de realizar la contratación de forma autónoma.

Asimismo a aquellos clientes que hayan expresado su interés en estos servicios, el PROVEEDOR realizará una llamada para explicarles en qué consiste y darles la posibilidad de contratar por vía telefónica.

4.3. Requisitos mínimos de equipamiento necesarios para la prestación del Servicio.

Tan solo se requiere un navegador web estándar debidamente actualizado.

5. SERVICIO SOPORTE Y DE ATENCIÓN AL CLIENTE

El Servicio de Atención al CLIENTE consiste en un Servicio de Atención Comercial y un Servicio de Asistencia Técnica que se presta los días laborables de lunes a viernes de 08:00 a 20:00h. TELEFÓNICA EMPRESAS podrá prestar el Servicio de Atención al CLIENTE por sí misma o a través de un Servicio de Asistencia Técnica autorizado.

5.1. El Servicio de Atención Comercial al CLIENTE

Consiste en un Servicio de Asistencia Comercial telefónica, al cual se accederá a través del número del Centro de Atención al Cliente (de ahora en adelante CAC) habilitado a tal efecto en el número de atención comercial 900 11 10 11

5.2. El Servicio de Asistencia Técnica al CLIENTE

5.2.1 Es un servicio de TELEFÓNICA EMPRESAS proporcionado a través del teléfono 900 11 10 11 o mediante las herramientas online disponibles en el panel del cliente

5.2.2. Este Servicio no comprende la asistencia técnica de incidencias en el equipo informático del CLIENTE.

6. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

6.1. Remuneración

6.1.1. Precio de los SERVICIOS.

El precio del Servicio será el indicado en la tabla incluida en la presente cláusula. La aplicación de la Tarifa Santander con descuento sobre la tarifa normal del SERVICIO estará condicionada a que el CLIENTE mantenga en vigor el contrato de cuenta corriente Santander One Empresas con Banco Santander. Esta tarifa tendrá una duración indefinida. Asimismo, en el caso de que Banco Santander nos comunicara que el CLIENTE no dispone de una cuenta corriente Santander One Empresas se le empezará a aplicar el precio de la tarifa normal de clientes de Telefónica Empresas en la siguiente liquidación mensual

TELEFÓNICA EMPRESAS podrá realizar variaciones en el precio de la Tarifa normal en virtud de las condiciones generales de contratación. Cualquier modificación en el precio aplicable, será comunicada al CLIENTE a través de cualquiera de los medios previstos en la Cláusula 20, con treinta (30) días de antelación a su aplicación efectiva.

En el caso de que el CLIENTE manifieste su disconformidad con las nuevas tarifas, podrá resolver unilateralmente la relación de prestación de servicios regulada en estas Condiciones, sin que ello suponga al CLIENTE penalización o coste adicional alguno.

Servicio	Tarifa normal*	Tarifa Santander con descuento *
Tu Web	5 €/mes	5 €/mes
Tu Negocio Web	15 €/mes	9,90 €/mes
Hacemos Tu Negocio Web	30 €/mes	24 €/mes
Tu Tienda Avanzada	35,90 €/mes	28,72 €/mes
Tu Tienda Empresa	55,90 €/mes	44,72 €/mes
Hacemos Tu Tienda Avanzada	59,90 €/mes	47,92 €/mes
Hacemos Tu Tienda Empresa	89,90 €/mes	71,92 €/mes

* Impuestos indirectos no incluidos

6.1.2. Método de pago

El método de pago será la domiciliación bancaria.

6.2. Colaboración y entrega de información

El CLIENTE deberá colaborar en las fases de briefing y corrección de la página web. En caso de no hacerlo por omisión se considerará que está de acuerdo con las propuestas recibidas.

6.3 Vigencia

El Contrato entre TELEFÓNICA EMPRESAS y el CLIENTE entrará en vigor a partir de la fecha en que se contrate el SERVICIO. A tales efectos, se entenderá producida la citada contratación, una vez que el CLIENTE haya apretado el botón de acepto, conforme se establece en el número 1 de las presentes condiciones.

Dicho contrato tendrá una duración indefinida.

Para los servicios Hacemos Tu Negocio Web, Hacemos Tu Tienda Avanzada y Hacemos Tu Tienda Empresa se establece un periodo mínimo de permanencia mínimo de 6 meses de duración. Durante este periodo los precios acordados en la contratación no sufrirá modificación alguna.

7. OBLIGACIONES DE TELEFÓNICA EMPRESAS

7.1. Compromiso de Nivel de Servicio

7.1.1. Disponibilidad

Sin perjuicio de otras Condiciones que en su caso se establezcan, TELEFÓNICA EMPRESAS se hace responsable del soporte, la atención, la resolución de incidencias y de la gestión del cobro del SERVICIO, así como de la provisión del servicio y de cuantas obligaciones legales se deriven del mismo.

En todo caso, TELEFÓNICA EMPRESAS declina toda responsabilidad en caso de interrupción del SERVICIO por fuerza mayor o por causas imputables al propio CLIENTE.

7.1.2. Responsabilidad por falta de disponibilidad

TELEFÓNICA EMPRESAS responderá por la falta de disponibilidad del Servicio, cuando se deba a una causa directamente imputable a TELEFÓNICA EMPRESAS.

No constituirá falta de disponibilidad a estos efectos: (a) la interrupción del SERVICIO como consecuencia de las operaciones de mantenimiento de la red sea o no de TELEFÓNICA EMPRESAS, que impidan el acceso del equipo del CLIENTE a Internet, (b) la discontinuidad en el SERVICIO causada por la introducción por el CLIENTE de elementos de Hardware o de Software que provoquen un mal funcionamiento general de su equipo o que impidan el acceso de dicho equipo a Internet, (c) el retraso incurrido por el cliente en proporcionar respuestas a solicitudes relativas al servicio en los tiempos establecidos.

7.1.3. Duración de la falta de disponibilidad garantizada

A los efectos previstos en la Cláusula 7.1.2. la falta de disponibilidad garantizada del SERVICIO se computará desde el momento en que se reciba el aviso de avería del CLIENTE, a través de una comunicación de incidencia técnica a través de los canales habilitados a tal efecto, hasta el momento en que se solucione la avería avisada y se restablezca efectivamente el SERVICIO.

7.1.4. Compensación por retraso en la entrega del servicio

En el caso de que el PROVEEDOR incurra en un retraso en la entrega del servicio, el CLIENTE podrá solicitar el abono de la siguiente mensualidad a modo de compensación.

7.2. Servicios de Atención al Cliente

TELEFÓNICA EMPRESAS se obliga a prestar al CLIENTE el Servicio de Atención al Cliente en los términos indicados en las Condiciones generales de contratación.

7.3 Comunicación de ofertas más ventajosas

Acens pondrá a disposición de CLIENTE las ofertas que mejoren las condiciones económicas de la Tarifa Santander y que sean aplicables con carácter indefinido. El CLIENTE podrá solicitar el cambio de tarifa en caso de considerarlo oportuno.

8. Protección de Datos personales.

- Servicios Tu Tienda Avanzada Y Tu Tienda Empresas

Para la prestación del servicio y de forma adicional a lo establecido en las condiciones generales de contratación en materia de protección de datos personales, le comunicamos que acens recibe un servicio de soporte y mantenimiento remoto por parte de fabricantes software empleado en la prestación del servicio, siendo necesario que en ocasiones estos fabricantes se conecten de forma remota para diagnóstico y resolución de problemas, y aunque el tratamiento de datos no es una finalidad directa en ese tipo de trabajos implica el acceso por parte de un tercero a la plataforma de servicios en la que el cliente pueda albergar datos de carácter personal. Al contratar el servicio el Cliente autoriza expresamente a acens a subcontratar este servicio de soporte y mantenimiento remoto, así como el autorizar el acceso por parte de:

- ePages GmbH, compañía establecida en Alemania, y con domicilio en Pilatusppl 2, Hamburg, Germany
- Open-Xchange GmbH, compañía establecida en Alemania, y con domicilio en 57462 Olpe, Olper Hütte 5f, registrada en la corte del distrito de Siegen y con número HRB 8718.

- Cyren Inc., compañía establecida en Estados Unidos, Delaware, con domicilio en 7925 Jones Branch Drive, Suite 5250, McLean, VA 22102 USA

- Servicios Tu Web Y Tu Negocio Web

De forma adicional a lo establecido en las condiciones generales de contratación en materia de protección de datos personales, le comunicamos que acens recibe un servicio de soporte y mantenimiento remoto por parte del fabricante software empleado en la prestación del servicio, siendo necesario que en ocasiones este fabricante se conecte de forma remota para diagnóstico y resolución de problemas, y aunque el tratamiento de datos no es una finalidad directa en ese tipo de trabajos implica el acceso por parte de un tercero a la plataforma de servicios en la que el cliente pueda albergar datos de carácter personal. Al contratar el servicio el Cliente autoriza expresamente a acens a subcontratar este servicio de soporte y mantenimiento remoto, así como el autorizar el acceso por parte de BaseKit Platfomr Ltd, entidad ubicada en Reino Unido, sita en la calle Grosvenor Gardens 42-44, en Londres.

- Servicios Hacemos Tu Negocio Web, Hacemos Tu Tienda Avanzada , Hacemos Tu Tienda Empresa

De forma adicional a lo establecido en las condiciones generales de contratación en materia de protección de datos personales, le comunicamos que acens recibe un servicio de soporte y mantenimiento remoto por parte del fabricante software empleado en la prestación del servicio, siendo necesario que en ocasiones este fabricante se conecte de forma remota para diagnóstico y resolución de problemas, y aunque el tratamiento de datos no es una finalidad directa en ese tipo de trabajos implica el acceso por parte de un tercero a la plataforma de servicios en la que el cliente pueda albergar datos de carácter personal. Al contratar el servicio el Cliente autoriza expresamente a acens a subcontratar este servicio de soporte y mantenimiento remoto, así como el autorizar el acceso por parte de Vexlan Marketing, SLU (en adelante "Vexlan"), , con CIF 87174124 y domicilio social en Algete (Madrid), en Camino de Malatones 63, 28110.

- CERTIFICADOS:

De forma adicional a lo establecido en las condiciones generales de contratación en materia de protección de datos personales, al contratar el servicio el Cliente el cliente autoriza expresamente la cesión de sus datos a Digicert Inc, compañía establecida en Estados Unidos, con dirección principal en 2801 North Thanksgiving Way, Suite 500, Lehi, Utah 84043, USA., compañía que ha adquirido el negocio de las entidades anteriores y cuyas condiciones se pueden consultar en www.digicert.com.

- Cesión de datos a Banco Santander

ACENS TECHNOLOGIES S.LU, como responsable del tratamiento de los datos personales del CLIENTE, le informa con carácter adicional a la política de privacidad ya informada de que comunicará la información relativa a la suscripción del Servicio contratado por la presente a BANCO SANTANDER, S.A. (el "Banco") así como la información necesaria (incluidos los datos personales de contacto incluidos en la ficha de cliente,) con la finalidad de que BANCO SANTANDER pueda comprobar que el CLIENTE dispone de una cuenta SANTANDER ONE EMPRESAS abierta en el Banco y haga seguimiento de dicha circunstancia, comunicándoselo a su vez a ACENS TECHNOLOGIES S.LU, con la finalidad de que ACENS TECHNOLOGIES S.LU, le pueda aplicar las bonificaciones en las tarifas con correspondientes. Dichas comunicaciones de datos son necesarias para el correcto desenvolvimiento del presente contrato, sin las cuales no se podría contratar el servicio.

Los interesados podrán ejercitar frente al Banco sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, de manera que podrá solicitar intervención humana en la toma de decisiones, mediante el envío de un correo electrónico a privacidad@gruposantander.es o por correo postal dirigiéndose a Juan Ignacio Luca de Tena 11 - 13, 28027 Madrid, debiendo aportar copia del DNI o documento oficial identificativo. La información detallada sobre protección de datos se puede consultar en el Aviso Legal de la página web de Santander: www.bancosantander.es.